

Řešení problémů ve výrobní firmě

Každá výrobní firma je dnes pod tlakem „vyrobit včas“. Pro řešení nenadálých událostí či problémů zbývá minimum času, hlavní je „rychle to zase rozjet“. Žijeme v tyranii okamžiku. Rychlým zafixováním situace jsme však odsouzeni k tomu, že stejné chyby a problémy se budou opakovat stále dokola. Nemáme čas řešit problémy, které nám berou čas. V tomto kurzu se budeme zabývat uvažováním nad problémy s rozvahou, systematicky. Budeme hledat kořenovou příčinu (root cause) a i praktické způsoby, jak v době nedostatku lidí a času problémy řešit a napravovat smysluplně, systematicky.

Účastníci kurzu si uvědomí, že řešení problémů je standardní proces, kterým prochází v každodenní práci i v osobním životě a obecné zásady úspěšného řešení jsou vždy stejné.

Cílová skupina: manažeři výroby, vedoucí směn, technologové, vedoucí i pracovníci kvality či specialisté, kteří se zabývají zeštíhlováním výroby ve své firmě

Cíl kurzu: Naučit se efektivnímu postupu analýzy příčin problémů. Umět využívat výstupů analýzy problému pro hledání optimálních řešení. Sdílení zkušeností účastníků kurzu.

Obsah:

- Systematizovaný přístup k řešení běžných problémů
- Proč se opakují stále stejné problémy a jak vystoupit z bludného kruhu
- Jednoduché nástroje a metody analýzy kořenových příčin
- Optimalizace postupů řešení problémů ve firmě
- Opatření pro okamžitou nápravu
- Preventivní a trvalá opatření
- Standardizace nástrojů ve firmě



*Tréninkový den je postaven tak, aby se v něm střídaly prvky výkladu, skupinové diskuze a řešení praktických úkolů. Zakomponovány jsou **tréninkové úlohy, na kterých si účastníci prakticky zkouší probíraná témata a pojmy.***

Těšíme se setkání s vámi.

Dušan Jílek, jednatel AZ SKILLS s.r.o.

Lektor Ing. Tomáš Kumstýř

Manažerské a obchodní zkušenosti získal ve firmě General Electric. Od roku 1998 se profesně zabývá metodami řízení kvality ve službách a ve výrobě. Pracoval jako specialista kvality, manažer procesu v projektech zlepšování procesů a řízení trvalého zlepšování. Vedl projekty zaměřené na zlepšování procesů ve službách a lidských zdrojích.

Je členem EMCC CZECH – Evropské rady pro mentorink a koučink. Na pozici Senior Project Manager vedl projekty zaměřené na zavedení interního koučování v Maďarsku a Rumunsku.

Od roku 2010 se věnuje lektorské a konzultační praxi se zaměřením na **projektový management, řízení kvality a manažerské dovednosti.**

