

Motto: Těžko na cvičišti, lehkou na bojišti.



**EXTRA:** Trénujete přímo v německém nebo anglickém jazyce!

Pozvánka na trénink:

# Telefonní akvizice B2B klientů

**První krok v obchodě je oslovení potenciálních klientů. V segmentu B2B máte jistým způsobem omezený počet partnerů, kterým Váš produkt nebo službu nabídnete. Je proto důležité co nejlépe „zabodovat“ v každém telefonátu.**

- Jak dobře máte vyladěný způsob oslovování Vašich potenciálních zákazníků?
- Umíte zaujmout zákazníka ve dvou větách?
- Jak klienty přesvědčíte, aby kupovali právě od vás?
- Zvládáte nejtýpější telefonní námitky?  
(„Tak mi to pošlete do mailu.“, „My už ale dodavatele máme.“, „Jde nám čistě o cenu.“ apod.)
- Vytěžíte něco i z odmítnutí?

*Tréninkový den je postaven tak, že se v něm střídají prvky školení (výkladu), workshopu a skupinové diskuze (např. v části tvorba námitek a reakcí na ně) a tréninku (nacvičujeme zcela konkrétní situace volání klientům).*



## PŘÍMÁ AKVIZICE BĚHEM TRÉNINKU

Trénink může být součástí vašeho běžného pracovního dne a v rámci tréninku budou účastníci na svém pracovišti živě volat zákazníkům – to, co si nacvičíme, okamžitě použijeme v praxi. Žádná ztráta pracovního času.

Těším se na společný trénink.

Dušan Jílek

Ing. Dušan Jílek

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v České republice, řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance. Od r. 2005 – 2014 byl spolujatelem a manažerem společnosti Everesta. Díky své jazykové výbavě byl garantem cizojazyčných programů a podílel se na spolupráci se zahraničním managementem firemní klientely. Nyní se věnuje samostatnému podnikání jako lektor a konzultant.

Pan Dušan Jílek hovoří aktivně německy a anglicky, rozumí francouzsky, italsky, rusky a polsky.

V oblasti poradenství se pan Jílek zaměřuje na **oblasti zavádění nebo zefektivňování marketingových a obchodních procesů firem a organizací, navýšování prodeje a zvýšení zisku.**



**KONTAKT:** M 775 201 325, [info@dusanjilek.cz](mailto:info@dusanjilek.cz), [www.dusanjilek.cz](http://www.dusanjilek.cz)