

Motto: Těžko na cvičišti, lehkou na bojišti.



EXTRA: Trénujte přímo v německém nebo anglickém jazyce!

Pozvánka na trénink:

## Sjednávání schůzek po telefonu

**„Sjednání schůzky s klientem po telefonu je pro obchodníka jako dýchání pro potápěče. Kdo se to nenaučí, nemůže to dělat. Koho to nebaví, v aktivním obchodě nevydrží.“**

- Zákonitosti komunikace po telefonu aneb máte jen 60 sekund!
- Umět zaujmout v prvních větách a navázat kontakt
- Jak klienty přesvědčíte, aby se s vámi sešli
- Jak rychle překonat telefonní námitky „Pošlete mi to nejdřív mailem.“, „Nemám čas.“ apod.?
- Dobrá příprava na telefonát = 90% úspěchu
- Jak překonat obavy z telefonování s neznámými lidmi

*Tréninkový den je postaven tak, že se v něm střídají prvky školení (výkladu), workshopu a skupinové diskuze (např. v části tvorba námitek a reakcí na ně) a tréninku (nacvičujeme sjednávání schůzek po telefonu).*



### ŽIVÉ SJEDNÁVÁNÍ SCHŮZEK

Trénink může být součástí vašeho běžného pracovního dne a v rámci tréninku budou účastníci na svém pracovišti živě volat zákazníkům – to, co si nacvičíme, okamžitě použijeme v praxi. Součástí tréninku je rozbor konkrétních obchodních případů. Žádná ztráta pracovního času.

Těším se na společný trénink.

Dušan Jílek

## Ing. Dušan Jílek

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v České republice, řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance. Od r. 2005 – 2014 byl spolujatelem a manažerem společnosti Everesta. Díky své jazykové výbavě byl garantem cizojazyčných programů a podílel se na spolupráci se zahraničním managementem firemní klientely. Nyní se věnuje samostatnému podnikání jako lektor a konzultant.

Pan Dušan Jílek hovoří aktivně německy a anglicky, rozumí francouzsky, italsky, rusky a polsky.

V oblasti poradenství se pan Jílek zaměřuje na oblasti zavádění nebo zefektivňování marketingových a obchodních procesů firem a organizací, navyšování prodeje a zvýšení zisku.



KONTAKT: M 775 201 325, [info@dusanjilek.cz](mailto:info@dusanjilek.cz), [www.dusanjilek.cz](http://www.dusanjilek.cz)