

Motto: Těžko na cvičišti, lehkou na bojišti.

Pozvánka na workshop:

Segmentace klientů a nastavení CRM

Obchodní aktivity firmy jsou úspěšné, pokud jsou dělané promyšleně. Základním kamenem je dobré segmentování klientů a odpovídající nastavení CRM. Na workshopu se budeme zabývat Vaší klientskou bází a odpovíme na klíčové otázky:

- Kdo jsou naši klienti a proč jsou našimi zákazníky. Kde je ještě potenciál k růstu?
- Typický průběh obchodních zakázek. Akvizice, up-selling a cross-selling.
- Šest základních motivů k nákupu, podle kterých se klienti pro vás rozhodují.
- Segmentace zákazníků z pohledu věrnosti a jak pracovat s jednotlivými skupinami.
- Principy CRM jako systému řízení vztahů se zákazníky.
- SWOT analýza vlastního CRM systému.

Workshop je postaven tak, že se v něm střídají prvky školení (výkladu), workshopu a skupinové diskuze (např. při sdělování best practice), případně tréninku (nacvičujeme zcela konkrétní situace u konkrétních klientů).



PRAKTICKÉ ZAMĚŘENÍ: Každý účastník si analyzuje svoje vlastní portfolio klientů. V průběhu workshopu získá řadu podnětů a inspirace k uzavírání nových obchodů. Nehledáme tedy vzdálené a oborově nekompatibilní příklady, ale nastavujeme praktické kroky, které lze zítra okamžitě uplatnit ve prospěch vaší firmy.

Těším se na naše setkání.
Dušan Jílek

Ing. Dušan Jílek

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v ČR, řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance. V letech 2005 – 2014 byl spolujednatel a obchodním ředitelem společnosti Everest. Díky své jazykové výbavě byl mj. garantem cizojazyčných programů a podílel se na spolupráci se zahraničním managementem firemní klientely. Nyní se věnuje samostatnému podnikání jako lektor a konzultant.

Pan Dušan Jílek hovoří aktivně německy a anglicky, rozumí francouzsky, italsky, rusky a polsky.

V oblasti poradenství se pan Jílek zaměřuje **na oblasti zavádění nebo zefektivňování marketingových a obchodních procesů firem a organizací, navyšování prodeje a zvýšení zisku.**

KONTAKT: tel.: 775 201 325, info@dusanjilek.cz, www.dusanjilek.cz

