

Dávání a přijímání zpětné vazby

Komunikace – vedená na dálku například v režimu home office – přináší zvýšené riziko nedorozumění. Je proto velmi důležité, abychom si uměli dávat průběžnou zpětnou vazbu. Tím zabráníme tomu, aby se z malých problémů staly velké. Ale také abychom uměli ocenit a povzbudit každý správný čin a rozhodnutí. V kurzu si ukážeme, jak dávat i přijímat zpětnou vazbu. Vaším kolegům v práci, nadřízeným i podřízeným a také obchodním partnerům.

CÍL ŠKOLENÍ:

- Ukázat, že zpětná vazba je nedílnou součástí každodenní pracovní komunikace
- Naučit se dát zpětnou vazbu, a to pozitivní i negativní
- Dokázat přijmout zpětnou vazbu od druhých, když chválí i když nám něco vytýkají



OBSAH:

- Zpětná vazba jako dialog dvou lidí
- Zásady dávání zpětné vazby. Tři kroky, jak druhému sdělíte vaši zpětnou vazbu – pozitivní a negativní
- Jak se chovat, když přijímáte zpětnou vazbu od druhých (a není nám třeba příjemná)

POUŽITÁ METODA:

online školení vedené na živo lektorem s **aktivním zapojováním účastníků** -

- Účastníci jsou dotazováni a žádáni o jejich názor a zpětnou vazbu k probíraným kapitolám
- Účastníci sdílí svou nejlepší praxi a zkušenosti a mají po celou dobu zapojené kamery

V rámci školení se střídají části výkladu se vstupy účastníků, kteří sdílí svou nejlepší praxi.

PROSTŘEDÍ, PLATFORMA:

Zoom. Účastníci dostanou od lektora pozvánku s webovým linkem.



Můžeme použít i MS Teams, pokud tuto aplikaci preferujete.

TECHNICKÉ POŽADAVKY NA ÚČASTNÍKY:

Účastník potřebuje mít připojení k internetu, funkční web kameru, mikrofon a sluchátka (aby nerušil okolí).

DÉLKA: 3,5 hodiny (vč. 30 minutové přestávky)

POČET ÚČASTNÍKŮ: max. 8 osob online

Lektor Ing. Dušan Jílek



Lektor, kouč a konzultant s více než 25letou praxí v obchodě a managementu. Vede tréninky obchodních a manažerských dovedností a provádí individuální koučink.

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu ve finančnictví. Byl spolujatelem a výkonným manažerem ve vzdělávací a poradenské společnosti.

Od roku 2014 se věnuje samostatnému podnikání. Je vlastníkem vzdělávací společnosti AZ SKILLS s.r.o. Více na www.az-skills.cz

Napsal a vydal knihu „Manažer jako druhé řemeslo“ a „Profesionální telefonování“.

