

Motto: Těžko na cvičišti, lehkou na bojišti.

Koučovací dovednosti pro manažery

Dobrý manažer vede lidi ve svém týmu různými způsoby. Jedním z nich je bezesporu i dovednost koučovat své podřízené. Základní koučovací dovednosti jsou empatie, schopnost naslouchat a klást otázky. V tomto kurzu se pomocí nejrozšířenější koučovací metody GROW naučíte otevírat potenciál a posouvat schopnosti členů svého týmu.

Vymezíme rozdíl mezi školením, mentoringem a koučinkem a definujeme, pro koho je koučovací přístup vhodný a kdy nebude účinkovat.



- Situační vedení – různé styly vedení pro různé typy lidí v týmu
- Kdy je koučovací přístup vhodný a pro koho
- Koučovací dovednosti – empatie, naslouchání, osobnost kouče
- Metoda GROW – jednotlivé fáze koučovacího rozhovoru
- Schopnost klást správné otázky (metoda 5x opakování)
- Praktický nácvik vedení rozhovoru podle typické situace z vaší firemní praxe (koučování vedoucího, specialisty, obchodníka apod.)
- Nejčastější chyby v koučování

Koučování má smysl pro někoho, kdo odpovědi na kladené otázky zná. Kouč mu je „jen“ pomáhá najít. Základním předpokladem je souhlas koučovaného s tím, že chce pracovat na rozvoji svých dovedností v konkrétní oblasti ve spolupráci s vybraným konkrétním koučem.

Těším se na praktický trénink koučovacích dovedností. Dušan Jílek

Ing. Dušan Jílek

Lektor, kouč a konzultant s více než 22letou praxí v obchodě a managementu. Vede tréninky obchodních a manažerských dovedností a provádí individuální koučink.

Svou profesní kariéru rozvíjel v oblasti řízení obchodu, stál u zrodu největší stavební spořitelny v České republice. Řídil obchod v oblasti retailu v zahraniční bance. V letech 2005 – 2014 byl spolujednatel a obchodním ředitelem společnosti Everest.

Nyní se věnuje samostatnému podnikání.

